

Tecniche di comunicazione efficace

Obiettivi del corso

migliorare le proprie abilità comunicative e relazionali acquisendo tecniche per l'ascolto attivo, l'analisi della domanda, la gestione dei problemi comunicativi, l'efficacia nel confrontarsi sia con il cliente interno (colleghi, collaboratori...) che con l'esterno (clienti, fornitori...).

Durata e Programma

Durata: 8 ore

Le basi della comunicazione

- Ascolto/ascolto attivo
- I cinque assiomi contestualizzati all'ambiente lavorativo di riferimento
- Esercitazioni

Sviluppo della capacità d'ascolto

Concetti avanzati di comunicazione

- L'analisi della domanda
- I ruoli comunicativi
- Esercitazioni

Competenze

Essere in grado di comprendere il proprio stile comunicativo e quello di chi ci circonda. Essere in grado di gestire i problemi legati alla comunicazione. Mettere in atto un efficace ascolto attivo. Saper decifrare le informazioni che ci arrivano dai differenti livelli comunicativi.

Sede del corso

Ferrara, Via Caselli 13/F (zona via Bologna).

Per informazioni e iscrizioni:

tel. 0532 -909054 oppure 340 – 4537914

info@pantareisrl.eu

www.pantareisrl.eu